

# 苦情解決体制

## 1 野菊の里拠点

### ①苦情解決責任者

特別養護老人ホーム野菊の里 施設長 山田 浩昭

### ②苦情受付担当者

◎特別養護老人ホーム野菊の里	生活相談員 石口健司
◎ショートステイサービス野菊の里	生活相談員 石口健司
◎デイサービスセンター野菊の里	生活相談員 山口昌彦
◎ホームヘルプサービスチーム野菊の里	主任ヘルパー 諸永加奈子
◎障害福祉サービスチーム野菊の里	主任ヘルパー 諸永加奈子
◎ケア・マネジメントサービス野菊の里	管理者 武富 徹
◎グループホームのぎく	管理者 北原茂樹
◎グループホームのぎく「かがやきの里」かみみね	管理者 坂井美寿奈

### ③第三者委員

久米 碓馬 080-5245-7403  
原口 秋子 090-1178-5672

## 2 夢の里拠点

### ①苦情解決責任者

介護老人保健施設夢の里 施設長 岸川 由美子

### ②苦情受付担当者

◎介護老人保健施設夢の里	事務長 寺崎 満子
◎短期入所療養介護（ショートステイ）	支援相談員 窪田 正一郎
◎通所リハビリテーション（デイケア）	医務介護副課長 小川 泰行
◎夢の里ケアプランサービス	管理者 広田 敬子

### ③第三者委員

久米 碓馬 080-5245-7403  
原口 秋子 090-1178-5672

### 3 ひよ子こども園かみみね

①苦情解決責任者

ひよ子こども園かみみね 園長 池松 英治

②苦情受付担当者

主幹保育教諭 小林 沙織

③第三者委員

碓 三佐子 0952-52-3200

後藤 康子 0952-52-5675

### 4 有料老人ホームフィオーレとどろき 看護小規模多機能フィオーレとどろき

①苦情解決責任者

有料老人ホームフィオーレとどろき 施設長 荒川 尊臣

看護小規模多機能フィオーレとどろき 施設長 荒川 尊臣

②苦情受付担当者

有料老人ホームフィオーレとどろき 副主任 新宮 明子

看護小規模多機能フィオーレとどろき 副主任 新宮 明子

③第三者委員

久米 碓馬 080-5245-7403

原口 秋子 090-1178-5672