

苦情解決体制

2025.4.1 現在

1. プルメリア拠点

① 苦情解決責任者

特別養護老人ホームプルメリア 施設長 納富 繁

② 苦情受付担当者

◎特別養護老人ホームプルメリア 生活相談員 阿武 祥史

◎ショートステイプルメリア 生活相談員 阿武 祥史

◎ヘルパーステーションプルメリア 主任ヘルパー 諸永 加奈子

◎ケアプランサービスプルメリア 管理者 武富 徹

◎グループホームプルメリア 管理者 小川 泰行

③ 第三者委員

原口 秋子 090-1178-5672

岡村 斉美 080-3979-6260

2. アザレア拠点

① 苦情解決責任者

介護老人保健施設アザレア 施設長 徳本 千英

② 苦情受付担当者

◎介護老人保健施設アザレア 支援相談員 山本豊嗣、山本愛実、山口昌彦

◎短期入所療養介護（ショートステイ） 支援相談員 山本豊嗣、山本愛実、山口昌彦

◎通所リハビリテーション（デイケア） 支援相談員 西森 光

③ 第三者委員

原口 秋子 090-1178-5672

岡村 斉美 080-3979-6260

3. 有料老人ホームフィオーレとどろき 看護小規模多機能フィオーレとどろき

① 苦情解決責任者

有料老人ホームフィオーレとどろき 施設長 石口 健司

看護小規模多機能フィオーレとどろき 施設長 石口 健司

グループホームフィオーレかがやき 施設長 石口 健司

② 苦情受付担当者

◎有料老人ホームフィオーレとどろき 主任 長尾 由美子

◎看護小規模多機能フィオーレとどろき 主任 長尾 由美子

◎グループホームフィオーレかがやき 管理者 中嶋 久美

③ 第三者委員

原口 秋子 090-1178-5672

岡村 斉美 080-3979-6260

苦情解決体制

2025.4.1 現在

4.ひよ子こども園かみみね

①苦情解決責任者

ひよ子こども園かみみね 園長 池松 英治

②苦情受付担当者

◎ひよ子こども園かみみね 主幹保育教諭 山下 未華

③第三者委員

碓 三佐子 0952-52-3200

後藤 康子 0952-52-5675

5.ひよ子こども園カゼマチ

①苦情解決責任者

ひよ子こども園カゼマチ 園長 川原 俊史

②苦情受付担当者

◎ひよ子こども園カゼマチ 主幹保育教諭 小林 沙織

③第三者委員

碓 三佐子 0952-52-3200

後藤 康子 0952-52-5675